



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง โทร. ๐๓๔ - ๗๕๓๒๗๔

ที่ สส ๗๒๑๐๑ / -

วันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม และ แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

### เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้างได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง ที่ ๕๐/๒๕๖๒ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ และคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง ที่ ๕๒/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ นั้น

### ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้างเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งมีหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประกอบกับในปัจจุบันได้มีการปรับเปลี่ยนบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง และมีประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ( พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง ซึ่งในมิติที่ ๓ การส่งเสริมการมีบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน ลำดับ ๑๔ มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง ได้กำหนดให้ต้องมีการจัดตั้ง/ปรับปรุงศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง กำกับติดตามการดำเนินงานของศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง และมีการกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

### ระเบียบข้อกฎหมาย/หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๑) พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ถึงปัจจุบัน

มาตรา ๖๙/๑ การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการนั้น และหลักเกณฑ์ และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

๒) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

มาตรา ๔๑ ในกรณีที่ส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็น

หน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป และในกรณีที่มีที่อยู่ของบุคคลนั้น ให้แจ้งให้บุคคลนั้นทราบผลการดำเนินการด้วย ทั้งนี้ อาจแจ้งให้ทราบผ่านทางระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการด้วยก็ได้

๓) ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ( พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

### ข้อพิจารณา

เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย และปรับปรุงศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง จึงเห็นควรพิจารณายกเลิกคำสั่ง ที่ ๕๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ และแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้างชุดใหม่ รวมถึงแต่งตั้งคณะทำงานมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้างเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ( พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง รายละเอียดปรากฏตามร่างคำสั่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ

กิตติชัย  
(นายกิตติชัย กินทร์)  
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

นางสาววิภาพร อ่อนเที่ยง

ลงชื่อ

(นางสาววิภาพร อ่อนเที่ยง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
นายชัยณรงค์ เรืองรอด

ลงชื่อ

(นายชัยณรงค์ เรืองรอด)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

ความเห็น/...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

นางทองแดง วัฒนศิริเดช

ลงชื่อ พันจำโท

(โสภณ เทพวิวัฒน์นาวิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

คำสั่งของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

อนุมัติจ้างช่างหาปลา

ลงชื่อ

(นายทศพล ชื่นจิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง





คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง  
ที่ ๕๒ /๒๕๖๒

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ศูนย์รับร่ำร้องเรียน/ร้องทุกข์และมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ  
ในการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในพื้นที่ ตามกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๙ หมู่บ้านในเขตตำบลบางช้าง ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอดทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อประสิทธิภาพและความสัมฤทธิ์ผลของการดำเนินการดังกล่าวโดยเฉพาะในส่วนของการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๔/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง จึงได้จัดตั้ง “ศูนย์รับเรื่องร่ำร้องเรียน/ร้องทุกข์” ณ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม พร้อมจัดวางตู้รับเรื่องร่ำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ หน่วยงานที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง และขอแต่งตั้งให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบหน้าที่รับเรื่องร่ำร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังต่อไปนี้

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร่ำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นประธานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้างกับคณะผู้บริหาร,สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล,พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้างและเรื่องที่มีอำนาจใช้ดุลยพินิจแล้ว เห็นว่าเกี่ยวข้อง
๒. หัวหน้าสำนักปลัด เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร่ำร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักงานปลัด และเรื่องที่มีอำนาจใช้ดุลยพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้อง โดยมี นิตกร เป็นเจ้าหน้าที่/เลขานุการช่วยเหลือ และรับผิดชอบเกี่ยวกับงาน ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักปลัด
๓. ผู้อำนวยการกองช่าง เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องร่ำร้องเรียน/ร้องทุกข์และเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของกองช่าง และเรื่องที่มีอำนาจใช้ดุลยพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้อง โดยมีนายช่างโยธา เป็นเจ้าหน้าที่/เลขานุการช่วยเหลือ และรับผิดชอบเกี่ยวกับงานธุรการ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกองช่าง

๔. ผู้อำนวยการกองคลัง เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของกองคลัง และเรื่องที่มีอำนาจใช้ดุลยพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้อง โดยมีเจ้าพนักงานการเงินและบัญชี เป็นเจ้าหน้าที่/เลขานุการช่วยเหลือ และรับผิดชอบเกี่ยวกับงานธุรการ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของกองคลัง

๕. นิติกร เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และเร่งรัดการให้ความช่วยเหลือข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักปลัด และเรื่องที่มีอำนาจใช้ดุลยพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้อง

๖. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และเร่งรัดให้ความช่วยเหลือข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักปลัด และเรื่องที่มีอำนาจใช้ดุลยพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้อง

๗. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์และเร่งรัดให้ความช่วยเหลือข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ของสำนักปลัด และเรื่องที่มีอำนาจใช้ดุลยพินิจแล้วเห็นว่าเกี่ยวข้อง

โดยให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง มีอำนาจหน้าที่และวิธีดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการอุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

๓. ประสานการปฏิบัติให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง ดำเนินการตามภารกิจที่เกี่ยวข้องและสามารถขอให้บุคคลในสังกัดส่วนราชการนั้นให้ถ้อยคำหรือข้อมูลเอกสาร หลักฐานใดๆ เพื่อประโยชน์สำหรับกรนั้นได้

๔. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณี

๕. กรณีที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือหน่วยงานอื่นให้ส่งเรื่องให้หัวหน้าส่วนราชการหรือเหนือกว่าส่วนราชการต้นสังกัดของผู้ถูกร้อง หรือส่งเรื่องให้ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการสืบสวนเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

๖. ให้พิจารณาดำเนินการเป็นกรณีพิเศษเฉพาะเรื่อง ดังนี้

๖.๑ กรณีที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ

๖.๒ กรณีที่อาจมีผลกระทบต่อชีวิตและความปลอดภัยของผู้ร้อง ให้สรุปสาระสำคัญตาม

คำร้องเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจไม่นำส่งเอกสารคำร้องต้นฉบับ รวมทั้งหากมีความจำเป็นให้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การคุ้มครองผู้ร้องเป็นพิเศษ รายกรณี ทั้งนี้ หากมีการประสานขอทราบข้อมูลเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีด้วย

๗. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว

๘. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. นายภูธิป รอดชู ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

โดยมหน้าที่ ดังนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงทะเบียน แยกเรื่อง และส่งให้หน่วยราชการเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. ปรับปรุงเอกสารคำขอในกระบวนการต่างๆ เพื่อให้เข้าใจง่ายและเกิดความสะดวกในการกรอกเอกสาร

๓. ติดตามความคืบหน้าเมื่อได้รับการสอบถามจากประชาชนผู้รับบริการ

๔. แจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งถือปฏิบัติตามคำสั่งโดยเคร่งครัด ตามระเบียบ อย่าให้เกิดความบกพร่องเสียหายแก่ราชการได้ หากมีปัญหาอุปสรรคให้รายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้างทันที

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๒



นายชำนาญ ภูสกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง





คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง  
ที่ ๕๒ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ กำหนดให้  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บริหารงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยประชาชน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้างเป็นไป  
ด้วยความโปร่งใส และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องราว  
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง ดังนี้

- |   |                                     |                   |
|---|-------------------------------------|-------------------|
| ๑. นายชำนาญ ภูสกุล  | นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง    | หัวหน้าคณะกรรมการ |
| ๒. นายวินัย แทนธรรม   | รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง | คณะกรรมการ        |
| ๓. พ.จ.ท.โสภณ เทพวิวัฒน์าวิน                                  | ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง    | คณะกรรมการ        |
| ๔. นายชัยณรงค์ เรืองรอด                                       | รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง | คณะกรรมการ        |
| ๕. หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในประเด็นร้องเรียน/ร้องทุกข์ |                                     | คณะกรรมการ        |
| ๖. นายภูธิป รอดชู   | นิติกรปฏิบัติการ                    | เลขานุการ         |
| ๗. นางสาวนันทิกา จูเมฆา                                       | เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน         | ผู้ช่วยเลขานุการ  |

สั่ง ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๒

(นายชำนาญ ภูสกุล)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

ทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปี ๒๕๖๑

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ (คำนวณสัญญา)	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ
๑	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องกลิ่นเหม็นและแมลงหวี่ จากกองเปลือก มะพร้าวบริเวณถนนสายเข้าวัดสังกะหนุ่ ๘ ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๑ โดยวาจา (ประชาชน บริเวณ ม.๘ ถนนทางเข้าวัดสังกะ ศูนย์ดำรงธรรมประสานทางโทรศัพท์	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑	พ.จ.ท. โสภณ เทพวิวัฒน์วิน	-แจ้ง ๒๓,๒๖ มี.ค. ๒๕๖๑ ตรวจร่วมศูนย์ดำรงธรรม - ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๑ (อบต.บางช้าง ตำบลที่อยู่ที่ สส ๗๒๑๐๑/๑๔๒ - ลงตรวจ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๑ ๗๒๑๐๑/๑๔๗ ๗๒๑๐๑/๑๔๘) - บันทึกข้อความ ลว ๒๒ มี.ค. ๒๕๖๑ - บันทึกข้อความ ลว ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๑ -ดำเนินการแล้วเสร็จ
๒	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้รับความเดือดร้อนจากการปรับปรุง สะพานข้ามคลองดาวดึงส์ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัมพวา ด่วนที่สุด สส ๐๓๑๘/๑๖๕๕ ลว ๔ พ.ค. ๒๕๖๑ เลขรับ ๖๘๑	กองช่าง	๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๑	นายภูษิตภูมิ เพ็ญ	-แจ้งผล ๗ พ.ค. ๒๕๖๑ อบต.บางช้าง สส ๗๒๑๐๑/๒๑๙ -ดำเนินการแล้วเสร็จ



ลำดับ	เรื่องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ (คำมั่นสัญญา)	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ
๓	เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากเสียงดัง รบกวนและปล่อยน้ำเสีย บริเวณร้านค้าทาง น้ำฝน บริเวณ หมู่ ๕ ศูนย์ดำรงธรรม ที่ สส ๐๓๑๘/๑๙๙๓ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน เลขรับ ๘๓๖	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑	พ.จ.ท. โสภณ เทพวิวัฒน์วิน	- แจ้งผล ๑๑ มิ.ย. ๒๕๖๑ อบต.บางช้าง ที่ สส ๗๒๑๐๑/๒๖๔ ๗๒๑๐๑/๓๑๘ - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๔	เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหากลิ่น เหม็นร้าวและตัวแมลงหัว นส the sense ลว ๑๓ มิ.ย. ๒๕๖๑ เลขรับ ๘๗๕ รับเรื่อง ๑๔ มิ.ย. ๒๕๖๑	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๑	นายเชิดศักดิ์ เข็นเครือ	- แจ้งความคืนหน้า ๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๑ ๗๒๑๐๑/๒๘๐ - ลงตรวจ ๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๑ (แบบบันทึกข้อเท็จจริง ลว ๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๑) - แจ้งผล ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑ อบต.บางช้าง ที่ สส ๗๒๑๐๑/๓๐๓ ๗๒๑๐๑/๓๐๔ ๗๒๑๐๑/๓๐๕
๕	เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เปิดทางเข้า-ออกสู่ ทางสาธารณสุขประโยชน์ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัมพวา ด่านที่สี่ สส ๐๓๑๘/๒๓๖๙ ลว ๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๑ เลขรับ ๙๘๗	กองช่าง	๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑	นายเกษมพงศ์ เพ็ญ	- แจ้งผล ๕ ก.ค. ๒๕๖๑ อบต.บางช้าง สส ๗๒๑๐๑/๒๙๔ - ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หน่วยปฏิบัติ)	ระยะเวลาที่คาดว่าจะเสร็จ (คำนวณสัญญา)	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ (หน่วยปฏิบัติ)	หมายเหตุ
๖	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง กลิ่นเหม็น เสียงดังรบกวน ฝุ่นละออง จาก บริเวณ หก. ฟรีแพค ประเทศไทย (รับแจ้งจากศูนย์ดำรงธรรมอัมพวา วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๑)	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	๑ กันยายน ๒๕๖๑	นายเชิดศักดิ์ เซ็นเครือ	- ลงตรวจ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๑ (แบบบันทึกผลตรวจ ลว ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๑) - แจ้งผล ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๑ (กรมโรงงาน)ต้นเรื่อง - ดำเนินการแล้วเสร็จ
๗	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่อง ได้รับความเดือดร้อนจากท่อสะพานข้ามไปวัดควาตึงสำราญ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภออัมพวา ตำบลที่สุด สส ๐๓๑๘/๓๔๑๘ ลว ๑๑ ก.ย. ๒๕๖๑ เลขรับ ๑๓๙๖	กองช่าง	๑๘ กันยายน ๒๕๖๑	นายเกษมพงศ์ เพ็ญ	- แจ้งผล ๑๘ ก.ย. ๒๕๖๑ อบต.บางช้าง สส ๗๒๑๐๑/๓๗๑๑ ๗๒๑๐๑/๓๗๑๖ - ดำเนินการแล้วเสร็จ

ลงชื่อ .....

(นายภูริป รอดชู)

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

๑ ตุลาคม ๒๕๖๑



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

ที่ ๑๖๘ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม


ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้างได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง  
ที่ ๕๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒  
เป็นต้นไป เนื่องจากมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗  
และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบกับมาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย  
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นการ  
ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และต้อง  
ดำเนินการกรณีในส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ  
อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย มีความชัดเจน และเป็นปัจจุบัน เนื่องจากมีการ  
เปลี่ยนแปลงบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง จึงขอยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบาง  
ช้าง ที่ ๕๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ และมอบหมายให้เป็นผู้ปฏิบัติแทน

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| ๑. นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                         | หัวหน้าคณะทำงาน          |
| ๒. รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                      | คณะทำงาน                 |
| ๓. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                           | คณะทำงาน                 |
| ๔. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                        | คณะทำงาน                 |
| ๕. หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในประเด็นร้องเรียน/ร้องทุกข์ | คณะทำงาน                 |
| ๖. นิติกร   | คณะทำงานและ<br>เลขานุการ |
| ๗. เจ้าพนักงานธุรการ  | ผู้ช่วยเลขานุการ         |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

  
(นายทศพล ชื่นจิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง





คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง  
ที่ ๑๖๘ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม


ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้างได้มีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง  
ที่ ๕๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม โดยมีผลตั้งแต่วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒  
เป็นต้นไป เนื่องจากมาตรา ๖๙/๑ แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗  
และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน ประกอบกับมาตรา ๔๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย  
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นการ  
ปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และต้อง  
ดำเนินการกรณีที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ  
อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย มีความชัดเจน และเป็นปัจจุบัน เนื่องจากมีการ  
เปลี่ยนแปลงบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง จึงขอยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบาง  
ช้าง ที่ ๕๒/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๒ และมอบหมายให้เป็นบุคคลดังต่อไปนี้ปฏิบัติงานแทน


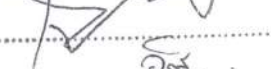

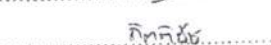
- |   |                          |
|---|--------------------------|
| ๑. นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                         | หัวหน้าคณะทำงาน          |
| ๒. รองนายกององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                      | คณะทำงาน                 |
| ๓. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                           | คณะทำงาน                 |
| ๔. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                        | คณะทำงาน                 |
| ๕. หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในประเด็นร้องเรียน/ร้องทุกข์ | คณะทำงาน                 |
| ๖. นิติกร   | คณะทำงานและ<br>เลขานุการ |
| ๗. เจ้าพนักงานธุรการ  | ผู้ช่วยเลขานุการ         |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

  
(นายทศพล ชื่นจิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

	ปลัด อบต.
	รองปลัด อบต.
	หน. สำนักปลัด
	พิมพ์/ทาน



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง  
ที่ ๑๖๙ / ๒๕๖๕  
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องรื้อโรงเรียน/โรงเรียน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บริหารงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้โดยประชาชน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรื้อโรงเรียน/โรงเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง เป็นไปด้วยความโปร่งใส แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งบุคคล ดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการจัดการเรื่องรื้อโรงเรียน/โรงเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| ๑. นายกองการบริหารส่วนตำบลบางช้าง                               | หัวหน้าคณะกรรมการ          |
| ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                             | คณะกรรมการ                 |
| ๓. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                          | คณะกรรมการ                 |
| ๔. หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในประเด็นรื้อโรงเรียนรื้อทุกซ์ | คณะกรรมการ                 |
| ๕. นิติกร   | คณะกรรมการและ<br>เลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- กำหนดมาตรการในการจัดการเรื่องรื้อโรงเรียนทั่วไปของศูนย์รับเรื่องรื้อโรงเรียน/โรงเรียน/โรงเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง
- กำหนดมาตรการในการจัดการเรื่องรื้อโรงเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง
- กำกับติดตามการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องรื้อโรงเรียน/โรงเรียน/โรงเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายทศพล ชื่นจิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

ที่ ๑๖๙ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖  
กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น บริหารงานเป็นไปด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้โดยประชาชน

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง  
เป็นไปด้วยความโปร่งใส แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอแต่งตั้งบุคคล  
ดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการจัดการเรื่องราร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| ๑. นายองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                           | หัวหน้าคณะกรรมการ          |
| ๒. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                          | คณะกรรมการ                 |
| ๓. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง                       | คณะกรรมการ                 |
| ๔. หัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในประเด็นร้องเรียนร้องทุกข์ | คณะกรรมการ                 |
| ๕. นิติกร  | คณะกรรมการและ<br>เลขานุการ |

โดยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- กำหนดมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไปของศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง
- กำหนดมาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง
- กำกับติดตามการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลบางช้าง

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๑ เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายทศพล ชื่นจิต)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางช้าง

ปลัด อบต.

รองปลัด อบต.

หน. สำนักปลัด

วิภคินทร์

พิมพ์/ทาน